



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง อบต.กระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๓/๔๓๓ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกอบต.กระโทก

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อเสนอและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลกระโทก เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จำนวน ๕๘ ราย ดังนี้

| ลำดับที่ | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | ประเภทเรื่องร้องเรียน                                  | หมายเหตุ/การดำเนินการ         |
|----------|----------------------|--|-------------------------------|
| ๑        | นายชิน ยิ้มนิรัญ     | ขอหिनคลุกในการซ่อมแซมถนนเพื่อใช้ขนส่งผลผลิตทางการเกษตร | ซื้อหिनคลุกซ่อมแซมถนนให้      |
| ๒        | นายบุญธรรม ชาวกระโทก | ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                               | จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้ |
| ๓        | นายสุตธี ค้อนกระโทก  | ขออโต้สวิทซ์ เนื่องจากเกิดการชำรุดเสียหาย              | ซื้ออโต้สวิทซ์ให้             |
| ๔        | นายฉลวย ต้องกระโทก   | ขอหिनผสมคอนกรีตซ่อมแซมถนนสายแยก ม.๒ - ทางไปสี่พี       | ซื้อหिनคลุกให้                |
| ๕        | นายฉลวย ต้องกระโทก   | ขอโคมไฟและหลอดไฟส่องสว่าง                              | ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้           |
| ๖        | นายฉลวย ต้องกระโทก   | ขอช่างมาซ่อมแซมถนน                                     | ซื้อช่างมาซ่อมให้             |
| ๗        | นายธนา ขวางกระโทก    | ขออุปกรณ์ไฟฟ้า   | ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้           |
| ๘        | นายนวน พรวนกระโทก    | ขอหिनคลุกถนนลงนาผู้ใหญ่หว่าง                           | จัดซื้อหिनคลุกให้             |
| ๙        | นายไกรวรรณ ปีบกระโทก | ขอหिनคลุกซ่อมแซมถนน                                    | ซื้อหिनคลุกให้                |
| ๑๐       | นายชาติ กริดกระโทก   | ขอหिनคลุกซ่อมแซมถนน                                    | ซื้อหिनคลุกให้                |
| ๑๑       | นายแถม เกณฑ์กระโทก   | ขอหिनคลุกซ่อมแซมถนนสยคลองตาต่านาผู้ใหญ่หน้า            | ซื้อหिनคลุกให้                |
| ๑๒       | นายชาญ เผื่อกระโทก   | ขอหिनคลุกซ่อมแซมถนนทางไปฝายอาจารย์พุ่ม                 | ซื้อหिनคลุกให้                |

| ลำดับที่ | ร้องเรียนผ่านช่องทาง     | ประเภทเรื่องร้องเรียน                              | หมายเหตุ/การดำเนินการ   |
|----------|--------------------------|--|---|
| ๑๓       | นายวิทยา ไชกระโทก        | ขอให้ชุดคลองยืมเพื่อระบายน้ำ                       | ทำหนังสือแจ้งชลประทาน<br>มูลบให้ดำเนินการชุดคลอง<br>ยืมให้      |
| ๑๔       | นายบุญธรรม ขาวกระโทก     | ขอแอสฟัลติกคอนกรีตซ่อมแซมถนน                       | จัดซื้ออย่างมตอยให้   |
| ๑๕       | นางเช่อม แก้วมกระโทก     | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมสะพานเหล็ก<br>ข้ามคลองชลประทาน | จ้างเหมาบริการซ่อมสะพาน<br>เหล็กให้                             |
| ๑๖       | นายถนอม แคลนกระโทก       | ขอหลอดไฟซ่อมไฟสาธารณะ                              | จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้  |
| ๑๗       | นายกิตติ กาจกระโทก       | ขอหินคลุกใส่ขอบสนามกีฬา                            | จัดซื้อหินคลุกให้   |
| ๑๘       | นายวิทยา ไชกระโทก        | ขอหินคลุกถนนสายดอนละกอ                             | จัดซื้อหินคลุกให้   |
| ๑๙       | นายอนิรุทธ แก้วใหญ่      | ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติม                     | จัดซื้อคอมไฟสาธารณะให้  |
| ๒๐       | นายกอน กอบกระโทก         | ขอให้ซ่อมถนนซอยคอกหมู                              | จ้างเหมาบริการซ่อมแซม<br>ถนนให้                                 |
| ๒๑       | นางพรนัชชา ไชมะเริง      | ขอให้สร้างเขื่อนกั้นน้ำ                            | เสนอนายกพิจารณาสร้าง<br>เขื่อนกั้นน้ำให้                        |
| ๒๒       | นางเช่อม แก้วมกระโทก     | ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ                              | จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า<br>สาธารณะให้                               |
| ๒๓       | นายกิตติ กาจกระโทก       | ขอหินคลุกใส่ถนนทางลงป่าปาล์ม                       | -จัดซื้อดินถมถนนให้<br>-ทำหนังสือแจ้งชลประทาน<br>เจ้าของโครงการ |
| ๒๔       | นายสมศักดิ์ สิงห์อังกูระ | ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกคลอง<br>สาธารณะ               | ทำหนังสือขอให้ที่ดิน สาขา<br>โชคชัยมารังวัดที่ดินให้            |
| ๒๕       | นายธนา ขวางกระโทก        | ขออย่างมตอยซ่อมถนนหน้าบ้านนาย<br>บุญโรม ม.๑๐       | จัดซื้ออย่างมตอยให้   |
| ๒๖       | นางสมจิตร เงินปลับปลา    | ขอหินคลุกปรับปรุงถนนสายคลองตะคู                    | -จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซม<br>ถนนให้                                |
| ๒๗       | นายทวีชัย สัตย์ธรรม      | ขอคอมไฟฟ้าสาธารณะ                                  | จัดซื้อชุดคอมไฟสาธารณะให้                                       |
| ๒๘       | นายถนอม คิมกระโทก        | ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ                              | จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า<br>สาธารณะให้                               |
| ๒๙       | นายถนอม แคลนกระโทก       | ขอให้วางท่อระบายน้ำ                                | ทำเสนอเรื่องเข้าปณพัฒนา<br>เนื่องจากใช้งบประมาณมาก              |
| ๓๐       | นางสาวมนชยา ศิริปราชญ์   | ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ                              | จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้า<br>สาธารณะให้                               |
| ๓๑       | นายอนิรุทธ แก้วใหญ่      | ขออย่างมตอยสำเร็จรูปซ่อมแซมถนน                     | -จัดซื้ออย่างมตอยซ่อมแซม<br>ถนนให้                              |
| ๓๒       | นายกอน กอบกระโทก         | ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ                              | จัดซื้อชุดคอมไฟสาธารณะให้                                       |
| ๓๓       | นายกิตติ กาจกระโทก       | ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน                                | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนน<br>ให้                                 |
| ๓๔       | นายณเดช นภัทรธีร์โชติ    | ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน                                | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนน  |

| ลำดับที่ | ร้องเรียนผ่านช่องทาง                      | ประเภทเรื่องร้องเรียน                                    | หมายเหตุ/การดำเนินการ                                      |
|----------|---|--|--|
| ๓๕       | นายคอน กอบกระโทก                          | ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                 | จ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้                             |
| ๓๖       | นายทวีชัย สัตย์ธรรม                       | ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                 | จ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้                             |
| ๓๗       | นายอนิรุทธ แก้วใหญ่                       | ขอให้ซ่อมแซมถนนสายวังตะโก                                | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้                                |
| ๓๘       | นายนรินทร์ พิงกระโทก                      | ขอให้ซ่อมแซมถนนทางไปฝายวังไม้โกลอน                       | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้                                |
| ๓๙       | นายถนอม แคลนกระโทก                        | ขอให้ซ่อมแซมถนนคอนกรีตและท่อระบายน้ำ                     | จ้างเหมาบริการซ่อมแซมถนนให้                                |
| ๔๐       | น.ส.เสาวลักษณ์ ด้วงกระโทก                 | ขอให้แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะดับ                                | จ้างเหมาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้                             |
| ๔๑       | นายถนอม แคลนกระโทก                        | ขอโคมไฟสาธารณะ   | จัดซื้อโคมไฟสาธารณะให้                                     |
| ๔๒       | นายอดิศักดิ์ พรรณา                        | ขอให้ซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกาย                           | จ้างเหมาซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายให้                       |
| ๔๓       | นายวีรชัย เพ็งเกษม                        | ขอให้ซ่อมแซมถนนสายคลองสาระเทศ                            | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้                                |
| ๔๔       | น.ส.มนชยา ศิริปราชญ์                      | ขอให้ซ่อมแซมถนนสายคลองตาอ่อน                             | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้                                |
| ๔๕       | นายทวีชัย สัตย์ธรรม                       | ขอสายดับ   | ทำหนังสือแจ้งว่าจะดำเนินการติดตั้งโคมไฟสาธารณะให้ในปี ๒๕๖๖ |
| ๔๖       | นายถนอม แคลนกระโทก                        | ขอให้ซ่อมแซมถนนซอยบ้านลุงเปี้ยและซอยหัวสะพานข้างศาลา ม.๙ | จ้างเหมาซ่อมแซมถนนให้                                      |
| ๔๗       | นายถนอม แคลนกระโทก                        | ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ                                    | จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้                              |
| ๔๘       | นายบุญส่ง ภาพกระโทก                       | ขอช่างมาซ่อมแซมถนน                                       | จัดซื้อช่างมาซ่อมแซมให้                                    |
| ๔๙       | นายกิตติ กาจกระโทก                        | ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกที่สาธารณะ                          | แจ้งสนง.ที่ดิน สาขาโชคชัยมาดำเนินการรังวัดที่ดินให้        |
| ๕๐       | นายสูง โก้กระโทก                          | ขอให้ขุดลอกคูคลองข้างถนนสาย ๒๒๔                          | จ้างเหมาขุดลอกคูคลองให้                                    |
| ๕๑       | นายถนอม แคลนกระโทก                        | ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน ม.๙                                  | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้                                |
| ๕๒       | ศูนย์ดำรงธรรม อ.โชคชัย (นายสูง โก้กระโทก) | ขอให้ขุดลอกทางระบายน้ำ                                   | จ้างเหมารถแบคโฮขุดลอกทางระบายน้ำให้                        |
| ๕๓       | นางบังอร ล้อมกระโทก                       | ขอให้เสริมคันกั้นน้ำลำพระเพลิง                           | จัดซื้อดินและจ้างเหมาบริการเสริมคันกั้นน้ำให้              |
| ๕๔       | นายถนอม คิมกระโทก                         | ขอให้ซ่อมแซมกระจกโค้งถนน                                 | จัดซื้อกระจกโค้งถนนให้                                     |

| ลำดับที่ | ร้องเรียนผ่านทางช่องทาง | ประเภทเรื่องร้องเรียน                  | หมายเหตุ/การดำเนินการ                                   |
|----------|-------------------------|--|---|
| ๕๕       | นายชาญ ฝืดกระโทก        | ขอให้วางท่อเพิ่มทางไปฝายวังไม้โกลอน    | แจ้งสำนักชลประทานที่ ๘ ขอ ความ อนุ เคราะห์ ดำเนินการให้ |
| ๕๖       | นายแถม เกณฑ์กระโทก      | ขอหินคลุกซ่อมแซมถนนสายทางไปวังไม้โกลอน | จัดซื้อหินคลุกให้                                       |
| ๕๗       | นายถนอม คิมกระโทก       | ขอหินคลุกซ่อมแซมถนนสายคลองสาระเทศ      | จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้                             |
| ๕๘       | นายกฤติยาภรณ์ สุขขงกช   | ขอสนับสนุนหินคลุก                      | จัดซื้อหินคลุกให้                                       |

จากสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนกันยายน ๒๕๖๕) พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่าง ๆ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

#### ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้
๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีการแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

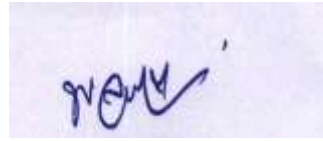
ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

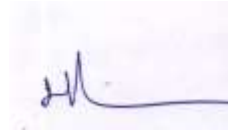
(นางสาวมะปราง นิมผักแว่น)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายธรรณพ นิลสลับ)  
ผู้อำนวยการกองช่าง



(นายพลกฤต วงศ์ศักดิ์กตา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

- ทราบ



จำสืบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก