



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดใช้บริการ(Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกระโทก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ ณ จุดใช้บริการ(Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.กระโทก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวทิพย์สุดา หงวนไธสง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายพลกฤต วงศ์ศักดิ์ดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

จำสืบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

สรุปรายงานสถิติการให้บริการของจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)

ประจำปี พ.ศ. 2566

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	รวม
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
2	การยื่นเรื่องร้องทุกข์(ทั่วไป)	8	8	9	12	3	5	1	5	6	2	5	1	65
3	การใช้ Internet ตำบล	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
4	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	--	--	1	1	--	1	--	2	--	2	--	--	7
5	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	5	1	1	5	10	20	12	50	20	10	5	20	159
6	การชำระภาษีป้าย	--	--	--	1	5	7	5	2	--	--	--	--	20
7	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	3	2	2	1	1	3	2	3	1	2	5	26
8	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	--	--	--	--	1	1	--	--	--	1	1	1	5
9	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
10	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
11	การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	2	5	5	6	--	--	--	--	--	--	--	--	18
12	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	--	1	6	5	2	1	2	--	1	2	--	--	20
14	การชำระค่าขยะมูลฝอย	10	20	25	15	25	--	--	--	30	35	15	20	195
15	ช่วยเหลือผู้ประสบอุภัย	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	1

