



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง อบต.กระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๓/๒๕๖ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกอบต.กระโทก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อเสนอและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลกระโทก เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จำนวน ๖๒ ราย ๖๕ เรื่อง ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ/การดำเนินการ
๑	นางปราณี ไชยฉรินทร์	ขอหिनคลูกในการซ่อมแซมถนนทางไปบ้าน	ซื้อหिनคลูกซ่อมแซมถนนให้
๒	นายบุญส่ง ภาพกระโทก	ขอหिनคลูกซ่อมแซมถนนทางไปโรงงาน ซี.พี.	ซื้อหिनคลูกซ่อมแซมถนนให้
๓	นางชิ้น ยิ้มนิรัฐ	ขอหिनคลูกซ่อมแซมถนน	ซื้อหिनคลูกซ่อมแซมถนนให้
๔	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ขอวัสดุก่อสร้างซ่อมแซมถนน	ซื้อวัสดุก่อสร้างให้ซ่อมแซมถนน
๕	นายถนอม คิมกระโทก	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายทุ่งขวางตะวันตก	ซื้อหिनคลูกซ่อมแซมถนนให้
๖	นายถนอม คิมกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ	ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้
๗	นางอัมพร สุนทรรัตน์	ขอหिनคลูกซ่อมแซมถนนสายดอนละกอ	จัดซื้อหिनคลูกซ่อมแซมถนนให้
๘	นายกอน กอบกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๙	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอให้ทำลูกระนาด	ให้เสนอเข้าข้อบัญญัติ
๑๐	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอให้ตรวจสอบและซ่อมไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๑๑	นายกิตติ กาจกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ	ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้
๑๒	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ	ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ/การดำเนินการ
๑๓	นางเช่อม แก้วมกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ	ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้
๑๔	นายถนอม คิมกระโทก	ขอให้เปลี่ยนเสาและแบตเตอรี่ไฟ กระพริบ	ให้นำเรื่องเข้าแผนพัฒนา ท้องถิ่น เนื่องจากเป็นการ จัดซื้อครุภัณฑ์
๑๕	นายกิตติ กาจกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	ซื้อยางมะตอยให้
๑๖	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอให้ย้ายเสาไฟฟ้า	ทำหนังสือแจ้งการไฟฟ้า ดำเนินการให้
๑๗	นายมานะ แก้วมกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนนสายโคกตาสื่อ	จัดซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนน ให้
๑๘	นางสาวนัยนา คาคกระโทก	ขอให้ออกเงินต่อน้ำประปาให้	ทำหนังสือให้ผู้นำชี้แจงว่า นอกเหนือการช่วยเหลือของ อบต.
๑๙	นายสิทธิชัย แก้วกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	ซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้
๒๐	นางเช่อม แก้วมกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	ซื้อหินคลุกซ่อมแซมถนนให้
๒๑	นายถนอม คิมกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	ซื้อยางมะตอยให้
๒๒	นายธนา ขวางกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	ซื้อยางมะตอยให้
๒๓	นางสาวนิภาพร ไยกระโทก	ขอให้ซ่อมแซมสายลำโพงเสียงตามสาย	ทำหนังสือแจ้งผู้รับจ้างมา แก้ไขให้
๒๔	นางสาวนิภาพร ไยกระโทก	ขอให้ชลประทานเปลี่ยนบานประตู เปิด-ปิดน้ำชลประทาน	ทำหนังสือแจ้งชลประทานมา ดำเนินการแก้ไขให้
๒๕	นายฉลวย ต้องกระโทก	ขอให้กำจัดวัชพืชในคลอง	จ้างเหมารถแบคโฮลกำจัด วัชพืชให้
๒๖	นายกอน กอบกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	จัดซื้อยางมะตอยให้
๒๗	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอให้ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ ม.๙	จ้างช่างไฟฟ้าตรวจสอบ
๒๘	นางเช่อม แก้วมกระโทก	ขอให้ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้
๒๙	นางเช่อม แก้วมกระโทก	ขอให้ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ	จ้างช่างซ่อมแซมไฟฟ้าให้
๓๐	บริษัทคาร์กิลล์มีท ไทยแลนด์ จำกัด	ขอให้ซ่อมแซมเส้นจราจรที่ชำรุด	ทำหนังสือแจ้งแขวงการทาง ให้ดำเนินการ
๓๑	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังจากฝนตก	นำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อ ดำเนินการ
๓๒	นางอ่อง ทนจิงหรีด	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๓๓	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ขอให้ซ่อมแซมฝายวังตะโก	จัดซื้อทรายและกระสอบให้ใช้ กั้นน้ำไปพรังก่อน
๓๔	นายถนอม คิมกระโทก	ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้	จ้างเหมาช่างซ่อมไฟฟ้าให้
๓๕	นางสาวมนชยา ศิริปราชนู	ขอให้ซ่อมแซมถนนสายคลองตาอ่อน	จัดซื้อหินคลุกให้
๓๖	นายทวีชัย สัตย์ธรรม	ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้	จ้างเหมาช่างซ่อมไฟฟ้าให้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ/การดำเนินการ
๓๗	นางสาวศิริรัตน์ ตั้งอดุลย์รัตน์	แจ้งแนวตลิ่งริมแม่น้ำลำพระเพลิงถูกกัดเซาะ	ให้ผู้ร้องทุกขั้วสร้างกำแพงกันน้ำเพื่อกันการกัดเซาะแล้ว
๓๘	นายกิตติ กาจกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	ข้อยางมะตอยให้
๓๙	นางสาวมนชยา ศิริปราชญ์	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	ข้อยางมะตอยให้
๔๐	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอให้กำจัดสิ่งปฏิกูลอุดตันท่อคอนเวิร์ต	จ้างเหมารถแบคโฮกำจัดให้
๔๑	นายทวีชัย สัตย์ธรรม	ขอหินคลุกบริเวณศาลาอเนกประสงค์	จัดซื้อหินคลุกให้
๔๒	นางผ่อง ทันจังหวีด	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๔๓	นายกิตติ กาจกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	จัดซื้อข้อยางมะตอยให้
๔๔	นางสาวสายฝน โคลนกระโทก	ขอให้ย้ายเสาไฟฟ้า	แจ้งการไฟฟ้ามาดำเนินการให้
๔๕	นายสกิจ กอบกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๔๖	นายเกรียงศักดิ์ กอบกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๔๗	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ขอให้ซ่อมแซมบานเปิดปิดฝายวังน้ำเขียว	ทำหนังสือแจ้งชลประทานมูลบวมมาดำเนินการแก้ไขให้
๔๘	นายบุญส่ง ภาพกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๔๙	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	จัดซื้อข้อยางมะตอยให้
๕๐	นางเช่อม แกลัมกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๕๑	นางสาวมนชยา ศิริปราชญ์	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๕๒	นางเช่อม แกลัมกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๕๓	นางสาวมนชยา ศิริปราชญ์	ขอสอบเขตพื้นที่สาธารณะ	ขอให้ที่ดินสาขาโชคชัยมาดำเนินการรังวัดให้
๕๔	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมถนน	จัดซื้อข้อยางมะตอยให้
๕๕	นายกอน กอบกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๕๖	นายถนอง แคลนกระโทก	ขอให้ซ่อมไฟฟ้า	จัดซื้อวัสดุไฟฟ้าให้
๕๗	นางเช่อม แกลัมกระโทก	ขอให้ซ่อมแซมสะพานเหล็ก	จัดซื้อวัสดุและจ้างเหมาซ่อมแซมให้
๕๘	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๕๙	นางสาวมนชยา ศิริปราชญ์	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๖๐	นายถนอม คิมกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๖๑	นายทวีชัย สัตย์ธรรม	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๖๒	นายถนอมคิมกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๖๓	นายกอน กอบกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๖๔	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ขอให้ซ่อมม็อลงวงจรปิด	ให้พัสดุแจ้งผู้รับจ้างมาแก้ไข
๖๕	นายสิทธิชัย แก้วกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้

จากสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕- เดือนกันยายน ๒๕๖๖) พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ เหตุร้ายคาถาต่าง ๆ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรม เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระโทก

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีการแจ้งผลการดำเนินการ เบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไข อย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมะปราง นิမ်ผักแว่น)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

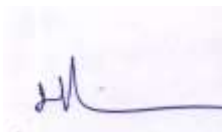


(นายชรรณพ นิลสลั)
ผู้อำนวยการกองช่าง



(นายพลกฤต วงศ์ศักดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

- ทราบ



จำสืบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก