



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๑/ ๗๐

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการในสำนักงานปลัด

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

### ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก ที่ ๑๔๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเครื่องกวดประเมินความพึงพอใจแบบอัตโนมัติ ณ จุดบริการประชาชน ซึ่งให้รายงานอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

### ๒. ข้อเท็จจริง

จากที่ประชาชนผู้มารับบริการในส่วนของหน่วยงานสำนักงานปลัด ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เป็นจำนวน ๒๔๒ ราย โดยมีรายละเอียดการประเมินดังนี้

- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน ๒๓๗ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดี จำนวน ๕ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อย จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อยมาก จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรรณนิภา พริ้งกระโทก)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นางสาวทิพย์สุดา หงวนไธสง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายพลกฤต วงศ์ศักดิ์ดา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

จำสืบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก