



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๑/๒๕

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการในสำนักงานปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

### ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก ที่ ๑๔๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเครื่องกวดประเมินความพึงพอใจแบบอัตโนมัติ ณ จุดบริการประชาชน ซึ่งให้รายงานอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง


### ๒. ข้อเท็จจริง

จากที่ประชาชนผู้มารับบริการในส่วนของหน่วยงานสำนักงานปลัด ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ เป็นจำนวน ๑๐๙ ราย โดยมีรายละเอียดการประเมินดังนี้


- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน ๑๐๖ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดี จำนวน ๓ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อย จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อยมาก จำนวน ๐ ราย

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวพรธัญญา พริงกระโทก)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

  
(นางสาวทิพย์สุดา หงวนไธสง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

  
(นางสาวอำนวยการ จอกระโทก)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

จำสืบเอก  
  
(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก