



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก  
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการงานในการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก สัมฤทธิ์ผล จึงขอประกาศลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ดังนี้

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการเดิม	ระยะเวลาให้บริการปัจจุบัน
๑	<b>สำนักงานปลัด</b> การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน/ราย	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๕ วัน/ราย*
๒	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ช่วยเหลือเบื้องต้นทันที	ช่วยเหลือเบื้องต้นทันที
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๒ ชม./ราย	๒ ชม./ราย
๔	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ(ตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสาร)	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย
๕	การให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	ครึ่งวัน	๓ ชั่วโมง
๖	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	-	๑ วัน
๗	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑ วัน
๘	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	-	๑ วัน
๙	<b>กองคลัง</b> การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๒ นาที/ราย	๒ นาที/ราย
๑๐	การจัดเก็บภาษีป้าย	๔ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๑๑	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย
๑๒	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๑๕ วัน/ราย	๑๔ วัน/ราย
๑๓	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)	๑๕ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๔	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๓๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาให้บริการเดิม	ระยะเวลาให้บริการปัจจุบัน
๑๕	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	๑ ชั่วโมง
๑๖	การอนุญาตกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๗	การอนุญาตการรับทำการเก็บหรือขนสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๓๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย
๑๘	<b>กองช่าง</b> การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร		
	<b>กรณีทั่วไป</b>	๓๐ วัน/ราย	๑๔ วัน/ราย
	- ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง	๑๕ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
	- ขั้นตอนการพิจารณาออกใบอนุญาต	๑๕ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๒๐	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๒๑	กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑๐ วัน/ราย	๘ วัน/ราย
๒๒	การขออนุญาตขุดดินถมดิน	๓๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
๒๓	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะ	๗ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๒๔	<b>กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</b> การรับสมัครเด็กเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๗ นาที/ราย	๕ นาที/ราย

หมายเหตุ \* การเริ่มนับตั้งแต่วันที่ขอรับบริการมีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง หรือหากได้รับบริการเกินกว่าเวลาที่กำหนด แจ้งได้ที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ) จำสิบเอก บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก