



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๑/๑๑๑๕

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการในสำนักงานปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

### ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก ที่ ๑๔๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเครื่องกวดประเมินความพึงพอใจแบบอัตโนมัติ ณ จุดบริการประชาชน ซึ่งให้รายงานอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

### ๒. ข้อเท็จจริง

จากที่ประชาชนผู้มารับบริการในส่วนของหน่วยงานสำนักงานปลัด ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นจำนวน ๑๘๒ ราย โดยมีรายละเอียดการประเมินดังนี้

- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน ๑๘๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดี จำนวน ๒ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อย จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อยมาก จำนวน ๐ ราย

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรณิภา พริ้งกระโทก)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นางสาวทิพย์สุตา หงวนไธสง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรศักดิ์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

จำสิบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก